

平成22年度財団法人千歳福祉サービス公社事業報告書

1 総括事項

(1) 当公社は、介護保険法に基づく「介護保険事業」をはじめ、在宅福祉に関する普及啓発、相談、調査研究、及び人材育成などの「自主事業」、さらに「障がい福祉サービス事業」、市からの「受託事業」を柱として、平成22年度においても高齢者及び障がい者が必要とする質の高い在宅福祉サービスの提供と安定した経営を目指しながら積極的に事業を展開し、利用者に対する安心・安全を確保するとともに、健全かつ安定した事業管理と財務運営を推進してまいりました。

また、千歳市在宅福祉総合センター（新富ほっとす）及び千歳市祝梅在宅福祉センター（祝梅ほっとす）の指定管理者として、平成21年度から引き続き3年間の指定を受け当該施設の維持管理を行うとともに、千歳版環境マネージメントシステムである「ECOちとせ」における環境配慮の取り組みが認められ、市より環境にやさしい事業所として新富、祝梅の両施設ともに認定を受けております。

さらに、公益法人制度改革に対応するため公益法人会計システムを更新し、平成20年改正の会計基準に対応可能な事業別収支管理を導入しておりますが、引き続き、公益認定基準に沿った公社の「事業内容」「財務内容」及び「組織体制」について見直し、体制基盤の整備を図りながら、市や関係機関と協議・連携して公益法人制度改革に対応してまいります。

(2) 公社が事業運営している「自主事業」、「介護保険事業」、「障がい福祉サービス事業」、及び「受託事業」について、以下のとおり報告します。

① 「自主事業」

在宅生活を営む上で介護が必要な高齢の方や身体に障がいのある方に対し、そのニーズに沿って訪問による安否確認やホームヘルプサービス、大掃除サービスなどを提供するほか、在宅福祉サービスに係る人材育成や調査研究など、公社の自主的な事業として実施してきました。

しかし、安否確認等を行う訪問サービス事業は、介護保険のサービス利用へ移行したことなどにより、前年度と比較して利用者数が減少し、訪問回数も17%の減となっております。

また、人材育成事業においても、施設実習受け入れで6%増の実績をあげたほか、家族教室での参加者も4倍弱の増加と一定の成果をあげておりますが、介護員養成研修2級課程では、参加者が半減する状況にあり、これも1ヶ月に亘る通学が厳しいとの声もあることから、今後は、通信制を含めた研修形態の見直しを進めてまいります。

在宅福祉サービスの提供事業は、大掃除サービスの利用件数が22%減ですが、ホームヘルプサービス及びふとん丸洗いサービスでは、それぞれ6%及び29%の利用増となっており、今後も需要増が期待されるところであります。

さらに、年2回の日帰り旅行を実施している健康増進サービスや、高齢者を対象とした調理教室は前年度とほぼ同等の実績ではありますが、外出機会の少ない利用者の交流の場として好評を得ておりますので、さらに満足されるよう取り組んでまいります。

② 「介護保険事業」

介護保険法に基づき、「新富ほっとす」、「祝梅ほっとす」において、それぞれ、訪問介護、通所介護、居宅介護支援の3事業を実施したほか、向陽台ほっとす支援事業所、及び北光ほっとす支援事業所において居宅介護支援事業を実施いたしました。

訪問介護事業では、新富、祝梅で共に延利用者数や延提供時間数に多少の増減は見られるものの、ほぼ前年度並みに推移しております。

また、通所介護事業では、新富では延利用者数が1.7%の増加で、延利用回数はほぼ前年度実績で推移し、祝梅は延利用者数で1.8%の減となり、延利用回数においても、主に要支援の回数減が要因となり4.8%減少しましたが、今後とも利用者に安全・安心な受入れ態勢を維持し、サービスの充実に努めてまいります。

居宅介護支援においては、ケアプラン利用者数が、祝梅、向陽台、北光の3事業所ともに10%前後の増加となっております。

③ 「障がい福祉サービス事業」

障がい者自立支援法に基づく本事業は、障がい者が住み慣れた地域の中で、住民の一員として市民活動や社会参加ができるように支援を行うために、ヘルパーステーションにおいて身体介護、家事援助などのホームヘルプサービスの提供を継続して実施しています。

④ 「受託事業」

市からの受託事業として包括的支援事業、訪問給食サービス提供などを受託しておりますが、包括的支援事業では、予防給付ケアマネジメントの件数が前年度とほぼ同じ実績であり、相談も介護保険に係る内容が多い状況にありました。

また、祝梅ランチ、向陽台ランチでは介護保険に係る相談が多く、北光ランチでは保健・福祉サービスに係る内容が多いという特性が現れており、その件数も若干の増減はありますが、3ランチともほぼ前年度と同じ実績でありました。

訪問給食サービスでは、利用登録者数は伸びているものの、延配食数で若干減少していますが、今後とも需要は見込めるものと考えております。

市営住宅北栄団地に設置されているシルバーハウジングには、3月末で30世帯、45名が入居しており、生活援助員の派遣事業では、入居されている方への安否確認や緊急時の対応などの援助サービスを行っています。

緊急雇用創出推進事業千歳市介護保険サービス利用者等実態調査業務を年度内で受託し、介護保険サービス利用者を対象に介護利用の実態並びに介護ニーズ等のアンケート調査を実施し、回収率は87%で結果を市に報告しました。

2 自主事業

() 内は21年度数値

(1) 在宅福祉サービスに関する普及啓発事業

特定高齢者などの訪問サービスを実施し、安否確認などにより情報提供を行うとともに、広報誌や公社ホームページを通じて、公社の事業内容等の普及啓発を行った。

事業名	内 容	実施日	回 数
訪問サービス	独居及びサービスを利用して いない高齢者の家庭を訪問し て安否確認等を行った	月1回	延訪問回数 615回 (746回)
公社ホームペ ージの更新	公社ホームページを通じて、公 社の事業内容紹介他、情報発信 に努めた	随時	更新回数 33回 (30回)

(2) 在宅福祉サービスに関する相談事業

電話連絡や相談にこられた高齢者やその家族を対象に、地域包括支援センターや在宅介護支援センター及び関係機関との連携を図り、高齢者の自立支援や介護者の負担軽減のための相談、社会資源等の利用手続きなどの在宅生活の支援を行った。

(3) 在宅福祉サービスに関する調査研究事業

他都市の福祉公社と情報交換を行うとともに、各種研修会等に参加し、在宅福祉サービスにおける制度改正等の情報収集に努めた。

(4) 介護者及び在宅福祉サービス提供者の研修及び人材育成事業

介護員養成研修2級課程及びフォローアップ研修を実施した。さらに、他の機関が実施する介護員養成研修の実習受け入れや、北海少年院での研修に公社職員を講師として派遣するなど、介護員養成に協力支援した。

さらに、在宅生活における介護者の介護技術について適切な知識と技術を学び、在宅生活の継続及び向上を図ることを目的に、一般市民を対象に家族介護教室を実施した。

事業名	内 容	実施日	参加人数
介護員養成研修 2級課程	ホームヘルパー2級の資格 を取得できる研修会を開催 した。	9月1日～ 10月29日	5名 (12名)
フォローアップ 研修	21年度、22年度受講者 を対象に「普通救命講習Ⅰ」 を開催した。	10月25日	5名 (14名)
施設実習の 受け入れ	教育機関及び研修機関によ る介護関連研修の施設実 習、見学を受け入れた。	随時受け入れ	143名 (135名)
家族介護教室	① 糖尿病食についての講 義と簡単に作れる調理 実習 ② 血行障害改善、免疫力の 向上に効果のある「手 浴、足浴」について講義 と実技	① 6月25日 ② 3月24日	計37名 (10名)

(5) 在宅福祉サービスの提供事業

市内に居住する、おおむね65歳以上の方で、高齢や障がいのため日常生活に支障をきたしている方に利用会員として登録していただき、「さわやかサービス事業」として以下の在宅福祉サービスを提供した。

① ホームヘルプサービス

利用会員である登録世帯に対して、協力会員により家事援助を主としたホームヘルプサービスや、介護保険制度では対応の難しい通院の同行介助等を行った。

- ・利用者 **60名** (62名)
- ・延利用者 **243名** (248名)
- ・利用回数 **818回** (772回)
- ・延利用時間 **1,136時間** (1,095時間)
- ・協力会員数 **28名** (28名)
- ・延協力会員数 **234名** (235名)

○ 活動内容 (回)

	身体介護		家事援助							
	付添	その他	調理	配膳	洗濯	整理	補修	買物	掃除	その他
22年度	291	165	60	36	47	23	3	79	291	52
21年度	272	143	164	69	57	47	2	58	248	128
前年差	+19	+22	-104	-33	-10	-24	+1	+21	+43	-76

② 大掃除サービス

利用会員である登録世帯に対して、協力会員により介護保険制度では対応困難な室内清掃を行う大掃除サービスを実施した。

- ・利用者 **26名** (32名)
- ・延活動時間 **79.0時間** (96.5時間)
- ・利用件数 **29件** (37件)
- ・延協力会員数 **50名** (55名)

③ ふとん丸洗いサービス

利用会員である登録世帯に対して、清潔な寝具で快適な生活をすごしていただくことを目的に実施した。なお、ふとんの洗濯業務は社会福祉法人の業者に外注している。

- ・利用者 **19名** (15名)
- ・延利用回数 **22回** (17回)

④ 健康増進サービス

介護者なしでは旅行することが困難な高齢者の方を対象に、健康づくり、友達づくりを目的とし、普段見ることのできない札幌ドームの展望台やビール作りの工程見学、及び参加者の要望が多い温泉旅行など、介助設備が整っている施設を選定し日帰り旅行を実施した。

- ・1回目 札幌ドーム、アサヒビール園 6月6日実施、参加者数 **18名**
- ・2回目 浅利川温泉宏楽園 11月7日実施、参加者数 **12名**
- 参加者合計 **30名** (26名)

⑤ 調理教室

高齢者の一人暮らしが増加していることから、手軽に作れる調理体験を経験していただき、自分で作ることの喜びや食事の栄養バランスについて学び、また外出機会の少ない、高齢者、障がい者の仲間作りの場として活用することを目的に調理教室を開催した。

- ・1回目 夏場の簡単スタミナ料理 6月23日実施 参加者数 **8名**
- ・2回目 旬の食材を使ったあったか料理 11月17日実施 参加者数 **6名**
- 参加者合計 **14名** (14名)

3 介護保険事業

(1) 訪問介護事業

要支援、要介護の認定を受けた利用者に対し、居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターと連携を図りながら、新富、祝梅の各ヘルパーステーションにおいて作成した訪問介護計画等に基づき、食事介助、身体介護、及び室内清掃等の生活援助サービスを提供し、利用者の在宅生活の充実と自立支援に努めた。

① 新富訪問介護

○ 介護度別・月別利用者数

(人)

月	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	21年度
4月	29	32	21	11	4	3	4	104	116
5月	32	34	20	9	4	3	4	106	112
6月	30	32	22	9	4	2	4	103	109
7月	29	33	23	10	3	0	6	104	106
8月	30	32	22	11	3	2	5	105	109
9月	30	29	23	12	3	1	5	103	107
10月	29	29	23	12	3	2	5	103	107
11月	29	30	19	12	3	2	5	100	107
12月	28	29	22	11	4	2	4	100	99
1月	26	27	22	11	4	2	4	96	72
2月	29	25	21	9	5	2	4	95	94
3月	32	24	22	9	5	2	4	98	95
計	353	356	260	126	45	23	54	1,217	1,233
21年度	375	343	221	130	77	38	49	1,233	
前年差	-22	+13	+39	-4	-32	-15	+5	-16	

○ 月別提供時間数内訳

(時間)

月	支援1・2	介護1～5			計	21年度
	予防支援	身体介護	身体生活	生活援助		
4月	363.0	152.0	152.0	380.0	1,047	1,159
5月	367.5	124.0	165.0	388.0	1,045	1,075
6月	361.5	118.0	168.0	382.5	1,030	1,127
7月	373.0	119.5	190.0	389.5	1,072	1,123
8月	362.0	124.5	227.0	384.5	1,098	1,135
9月	334.5	120.5	226.0	445.0	1,126	1,150
10月	339.5	142.5	219.0	462.0	1,163	1,137
11月	354.0	108.5	206.5	414.0	1,083	1,044
12月	355.0	129.0	175.0	431.0	1,090	1,031
1月	322.5	118.0	186.0	428.0	1,055	916
2月	332.0	131.0	228.0	377.5	1,069	927
3月	373.0	117.5	206.0	415.0	1,112	1,012
計	4,238	1,505	2,349	4,897	12,988	12,83
21年度	4,315	1,295	1,885	5,339	12,834	
前年差	-77	+210	+463	-442	+154	

② 祝梅訪問介護

○ 介護度別・月別利用者数

(人)

月	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	21年度
4月	13	10	8	3	1	2	1	38	33
5月	13	9	8	4	1	2	1	38	33
6月	12	9	8	5	0	2	2	38	31
7月	12	9	8	5	1	1	1	37	34
8月	10	9	8	6	1	1	1	36	36
9月	13	9	9	6	1	1	1	40	37
10月	12	7	10	4	1	1	1	36	38
11月	12	5	10	5	0	1	2	35	35
12月	12	6	10	5	0	2	1	36	37
1月	11	5	10	4	0	2	2	34	26
2月	9	6	11	4	0	2	1	33	38
3月	10	5	10	2	1	2	1	31	37
計	139	89	110	53	7	19	15	432	415
21年度	139	101	86	45	20	23	1	415	
前年差	±0	-12	+24	+8	-13	-4	+14	+17	

○ 月別提供時間数内訳

(時間)

月	支援1・2	介護1～5			計	21年度
	予防支援	身体介護	身体生活	生活援助		
4月	143.5	43.0	9.0	198.5	394	363
5月	128.5	32.5	5.0	218.0	384	339
6月	128.0	53.5	10.0	213.5	405	326
7月	137.5	32.5	14.0	218.0	402	360
8月	131.5	30.0	17.5	224.0	403	364
9月	151.5	31.0	15.0	206.0	404	356
10月	122.5	23.0	21.5	179.0	346	358
11月	135.0	26.0	17.0	183.0	361	319
12月	124.5	23.0	23.0	173.5	344	358
1月	108.0	24.5	24.5	158.0	315	357
2月	107.5	27.0	21.5	152.0	308	371
3月	126.0	26.0	18.0	159.5	330	352
計	1,544	372	196	2,283	4,395	4,221
21年度	1,599	475	190	1,957	4,221	
前年差	-55	-103	+7	+326	+175	

(2) 通所介護事業

要支援、要介護の認定を受けた利用者に対し、居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターと連携を図りながら、新富、祝梅の各デイサービスセンターにおいて作成した通所介護計画等に基づく送迎、食事、入浴、及び機能回復訓練などを行い、利用者の自立支援を重視したサービス提供に努めた。

① 新富通所介護

○ 介護度別・月別利用者数

(人)

月	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	21年度
4月	28	31	34	17	7	10	1	128	125
5月	27	32	36	18	10	10	2	135	124
6月	28	28	38	17	9	8	2	130	129
7月	27	26	39	18	8	7	4	129	130
8月	24	26	41	18	8	6	5	128	127
9月	25	25	38	20	7	4	6	125	124
10月	27	24	37	20	8	4	6	126	126
11月	28	22	38	20	6	4	6	124	127
12月	27	21	40	20	7	5	5	125	122
1月	27	22	39	22	7	5	2	124	120
2月	29	21	36	22	8	5	2	123	121
3月	30	20	34	22	6	5	3	120	116
計	327	298	450	234	91	73	44	1,517	1,491
21年度	289	367	408	245	81	75	26	1,491	
前年差	+38	-69	+42	-11	+10	-2	+18	+26	

○ 介護度別・月別延利用回数

(回)

月	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	21年度
4月	103	199	250	137	42	72	9	812	855
5月	98	207	269	137	49	73	10	843	827
6月	115	188	286	134	70	72	13	878	869
7月	109	177	295	151	60	51	21	864	872
8月	95	172	287	146	51	51	20	822	829
9月	103	163	272	161	60	30	49	838	807
10月	96	158	243	181	55	31	50	814	866
11月	107	136	246	175	52	27	46	789	794
12月	90	135	229	157	66	30	35	742	807
1月	87	126	236	156	61	35	36	737	691
2月	106	136	236	165	45	40	35	763	743
3月	125	145	261	195	44	42	37	849	808
計	1,234	1,942	3,110	1,895	655	554	361	9,751	9,768
21年度	1,069	2,290	2,991	1,903	581	769	165	9,768	
前年差	+165	-348	+119	-8	+74	-215	+196	-17	

② 祝梅通所介護

○ 介護度別・月別利用者数

(人)

月	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計	21 年度
4 月	25	22	31	18	15	4	2	117	133
5 月	26	23	30	21	15	4	4	123	138
6 月	25	22	32	20	17	4	2	122	140
7 月	24	21	37	20	17	6	2	127	140
8 月	26	21	39	22	13	8	1	130	136
9 月	28	23	39	23	11	9	1	134	130
10 月	29	19	41	19	12	9	2	131	129
11 月	28	17	40	18	12	9	2	126	122
12 月	26	18	44	20	13	7	2	130	120
1 月	26	19	37	20	13	7	0	122	115
2 月	26	19	32	21	11	8	1	118	114
3 月	26	18	32	23	11	7	1	118	108
計	315	242	434	245	160	82	20	1,498	1,525
21 年度	349	306	422	196	158	71	23	1,525	
前年差	-34	-64	+12	+49	+2	+11	-3	-27	

○ 介護度別・月別延利用回数

(回)

月	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計	21 年度
4 月	91	154	205	168	84	30	19	751	822
5 月	84	160	182	150	81	26	17	700	836
6 月	97	155	207	163	93	32	16	763	875
7 月	96	160	247	182	93	51	18	847	916
8 月	98	134	238	190	81	64	7	812	838
9 月	101	130	238	183	66	73	6	797	832
10 月	99	126	267	150	57	75	8	782	860
11 月	92	110	254	149	69	73	2	749	753
12 月	87	122	237	146	58	59	6	715	741
1 月	90	117	220	168	67	53	0	715	647
2 月	91	123	197	153	57	52	12	685	714
3 月	108	130	241	191	67	66	13	816	760
計	1,134	1,621	2,733	1,993	873	654	124	9,132	9,594
21 年度	1,325	2,105	2,878	1,648	1,005	476	157	9,594	
前年差	-191	-484	-145	+345	-132	+178	-33	-462	

(3) 居宅介護支援事業

要介護認定を受けた利用者の居宅サービス計画（ケアプラン）を作成し、介護保険の各種手続及びサービス事業者と連絡調整を行うとともに、実態に即した居宅サービス計画になるよう適時見直し、利用者の自立支援に努めた。

① 祝梅居宅介護支援

○ 介護度別・月別利用者数

(人)

月	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	21年度
4月	14	8	5	1	1	29	22
5月	14	8	5	1	1	29	25
6月	12	10	5	1	1	29	25
7月	13	10	4	2	1	30	27
8月	13	10	4	3	0	30	28
9月	14	10	2	4	0	30	27
10月	13	10	3	4	1	31	28
11月	13	10	3	4	1	31	28
12月	14	10	3	3	0	30	28
1月	13	10	3	3	0	29	28
2月	12	9	3	3	1	28	28
3月	12	9	3	3	1	28	27
計	157	114	43	32	8	354	321
21年度	177	80	43	19	2	321	
前年差	-20	+34	±0	+13	+6	+33	

② 向陽台居宅介護支援

○ 介護度別・月別利用者数

(人)

月	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	21年度
4月	17	9	2	2	1	31	27
5月	17	8	3	2	1	31	27
6月	18	7	3	2	1	31	29
7月	19	8	3	1	0	31	32
8月	20	7	2	1	0	30	32
9月	19	8	3	1	0	31	32
10月	20	7	2	1	1	31	32
11月	23	8	2	1	0	34	30
12月	23	7	2	3	0	35	31
1月	22	8	2	3	0	35	27
2月	21	9	2	4	0	36	27
3月	21	6	2	4	0	33	29
計	240	92	28	25	4	389	355
21年度	183	90	44	28	10	355	
前年差	+57	+2	-16	-3	-6	+34	

③ 北光居宅介護支援

○ 介護度別・月別利用者数

(人)

月	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	21年度
4月	30	14	8	4	5	61	52
5月	30	13	9	3	4	59	52
6月	30	14	10	4	4	62	52
7月	33	13	11	4	4	65	52
8月	31	16	11	3	4	65	53
9月	28	14	11	3	5	61	56
10月	26	17	11	4	4	62	57
11月	25	18	10	4	4	61	55
12月	25	16	11	4	3	59	56
1月	25	16	10	4	3	58	55
2月	25	18	12	3	3	61	56
3月	27	18	9	3	2	59	60
計	335	187	123	43	45	733	656
21年度	284	165	116	50	41	656	
前年差	+51	+22	+7	-7	+4	+77	

(4) 要介護認定調査事業

他市町村に住民票がある方で、千歳市内に入院、入所している方等の認定調査を受託し、調査を行った。

・受託市町村 5市町村 (7市町) ・受託件数 23件 (25件)

4 障がい福祉サービス事業

(1) 身体障がい者居宅介護事業

障がい者自立支援法に基づき、障がい程度区分によりサービス支給量の決定を受けた身体障がい者(利用者)に対して、個別支援計画に基づく身体介護、家事援助等を提供し、生活の充実と自立支援に努めた。

○ 月別利用者数及び時間数

年度	22年度		21年度	
	利用人数	延提供時間	利用人数	延提供時間
4月	16	355.5	16	326.0
5月	15	318.0	16	339.5
6月	14	361.5	16	371.5
7月	15	385.0	16	377.0
8月	14	386.0	17	339.0
9月	13	377.5	16	308.5
10月	14	378.0	16	358.5
11月	14	380.0	16	340.5
12月	13	375.0	15	338.0
1月	13	356.0	15	285.0
2月	12	372.0	16	302.0

3月	12	348.5	16	389.5
計	165	4,393	191	4,075
前年差	-26	+318		

5 受託事業

(1) 緊急通報システム訪問調査事業

「千歳市緊急通報システム事業実施要綱」に基づき、緊急通報装置の設置希望者宅を訪問し、身体・日常生活状況など設置基準に関する調査を行った。また設置後は高齢者の一人暮らしや身体障がい者の方の急病や緊急時の相談があった時に、必要に応じて関係機関への連絡、調整を行った。

	訪問調査件数	システム設置世帯数 (各年 3/31 現在)			相談受付件数
		高齢者世帯	障がい世帯	計	
22年度	66	449	22	471	8
21年度	57	453	26	479	8
前年差	+9	-4	-4	-8	±0

22年度相談受付内訳：療養相談5件、その他3件（電話機不通、納屋に犬侵入、誤報）

(2) 包括的支援事業

「千歳市包括的支援事業実施要綱」に基づき、利用者の自立した生活のための能力維持向上や、要介護状態になることを防止するための介護予防ケアマネジメントを行うなど、地域の身近な相談窓口として、介護の相談や虐待権利擁護等の相談に対応し、支援を要する方に適切な保健医療サービスや福祉サービス利用の支援につなげるための相談業務等を行った。

○ 予防給付ケアマネジメント数

年度	22年度			21年度		
	要支援1	要支援2	計	要支援1	要支援2	計
4月	214	230	444	226	240	466
5月	220	225	445	220	245	465
6月	218	217	435	224	241	465
7月	217	220	437	224	237	461
8月	222	217	439	217	232	449
9月	224	214	438	218	230	448
10月	233	205	438	216	226	442
11月	229	207	436	219	222	441
12月	225	211	436	223	221	444
1月	226	202	428	216	217	433
2月	231	202	433	211	216	427
3月	232	203	435	211	221	432
計	2,691	2,553	5,244	2,625	2,748	5,373
前年差	+66	-195	-129			

(4) 訪問給食サービス事業

「千歳市訪問給食サービス事業実施規則」により、調理を行うことが難しい一人暮らし等の高齢者及び障がい者を対象に昼食、夕食を配食するとともに、安否確認を行い在宅生活を支援した。

○ 利用者数及び配食数

利用者	高齢者	障がい者	計	21年度
利用登録者（人）	205	14	219	144
延利用者数（人）	1,403	153	1,556	1,655
月平均利用者（人）	116.9	12.8	129.7	137.9
延配食数（食）	36,092	3,305	39,397	41,887
1日平均配食数（食）	99.7	9.1	108.8	115.7

(5) 北栄団地シルバーハウジング生活援助員派遣事業

北栄C団地17、18号棟へ設置されたシルバーハウジング内の高齢者生活相談所に生活援助員を配置し、入居されている方への安否確認及び緊急時の対応などの援助サービスを行った。

- ・ シルバーハウジング入居状況（3/31 現在） **30世帯、45名入居**
- ・ 生活指導及び相談件数 **89件**
- ・ 緊急時の対応 **4件**
- ・ 関係機関との連絡 **12件**
- ・ 交流事業（交流会、体験教室等）の企画 **7件**
- ・ その他日常生活上必要な援助 **81件**

(6) 緊急雇用創出推進事業千歳市介護保険サービス利用者等実態調査業務

介護保険サービス利用者を対象に、利用の実態並びに介護ニーズを把握し、市の介護保険事業計画の策定における基礎データを収集・分析することを目的に、運動機能等の身体機能や生活状況、及び健康に対する意識などのアンケート調査票を配布・回収し、結果をまとめ市に報告した。

- ・ 受託業務履行期間（平成22年9月～平成23年3月）
- ・ 千歳市からのアンケート依頼件数 **1,205件**
- ・ 有効調査対象者数 **1,120件**
- ・ 回収件数（率） **976件（87.1%）**

6 役員に関する事項

(1) 理事

平成23年3月末現在

氏名	当初就任日	就任年月日	職務	推薦団体
佐々木勝利	20. 4. 1	22. 4. 1	理事長	知識経験者
多田 詔八	21. 7. 13	22. 4. 1	副理事長	千歳市社会福祉協議会
今 晴美	17. 5. 31	22. 4. 1	常務理事	公社職員
尾谷 透	14. 4. 1	22. 4. 1	理事	千歳医師会
高木 昌人	22. 4. 1	22. 4. 1	理事	千歳市歯科医師会
平 仁志	21. 4. 14	22. 4. 1	理事	千歳市保健福祉部
阿部 弓枝	19. 11. 19	22. 4. 1	理事	千歳市教育委員会
藤村 千秋	22. 4. 1	22. 4. 1	理事	千歳市民生委員児童委員連絡協議会
河村 慶昭	22. 7. 29	22. 7. 29	理事	千歳市町内会連合会
菅原 文彌	20. 4. 1	22. 4. 1	理事	千歳市老人クラブ連合会

(2) 監事

平成23年3月末現在

宮本 眞弘	16. 6. 8	22. 4. 1	監事	知識経験者
三谷 弘子	20. 4. 1	22. 4. 1	監事	知識経験者

(3) 評議員

平成23年3月末現在

熊谷 弘	23. 2. 19	23. 2. 19	評議員	千歳市民生委員児童委員連絡協議会
元木 武	20. 4. 1	23. 2. 19	評議員	千歳市老人クラブ連合会
山谷 良一	23. 2. 19	23. 2. 19	評議員	千歳市身体障がい者福祉協会
岡田 美智子	21. 2. 19	23. 2. 19	評議員	千歳市肢体不自由児者父母の会
荒 洋一	19. 2. 19	23. 2. 19	評議員	千歳市社会福祉協議会
松田 明子	17. 2. 19	23. 2. 19	評議員	千歳市赤十字奉仕団
上野 美恵子	23. 2. 19	23. 2. 19	評議員	千歳家庭生活カウンセラークラブ
沼田 常好	22. 7. 29	23. 2. 19	評議員	千歳市町内会連合会
伊藤 良子	23. 2. 19	23. 2. 19	評議員	国際ソロプチミスト千歳
山口 康弘	22. 4. 1	23. 2. 19	評議員	千歳青年会議所
北川 節子	23. 2. 19	23. 2. 19	評議員	道央農業協同組合女性部千歳ブロック
寺嶋 裕介	23. 2. 19	23. 2. 19	評議員	連合北海道千歳地区連合

7 職員に関する事項

(1) 管理職

平成22年3月末現在

役職名	氏名	採用年月日	担当職務	備考
事務局長	今 晴美	17. 4. 1	公社事業の運営に関すること	公社職員
事務局主幹	田宮 正夫	21. 4. 1	公社事務の執行に関すること	公社職員

(2) 職員数

職員	23名	
嘱託職員	1名	
臨時職員	47名	
パートヘルパー	27名	合計 98名

8 理事会及び評議員会等の開催状況

(1) 理事会の開催

第1回理事会 平成22年4月1日

- ・(財)千歳福祉サービス公社理事長、副理事長、常務理事の選任について
- ・(財)千歳福祉サービス公社評議員の選出について
- ・(財)千歳福祉サービス公社就業規程の一部改正について

第2回理事会 平成22年5月21日

- ・(財)千歳福祉サービス公社平成21年度決算について

第3回理事会 平成22年7月29日

- ・(財)千歳福祉サービス公社評議員の選出について
- ・緊急雇用創出推進事業千歳市介護保険サービス利用者等実態調査業務委託について
- ・(財)千歳福祉サービス公社平成22年度補正予算(第1回)について

第4回理事会 平成22年11月29日

- ・(財)千歳福祉サービス公社職員給与規程の一部改正について

第5回理事会 平成23年2月16日

- ・(財)千歳福祉サービス公社評議員の選出について
- ・(財)千歳福祉サービス公社職員の臨時的任用に関する規程の一部改正について
- ・(財)千歳福祉サービス公社平成22年度補正予算(第2回)について
- ・(財)千歳福祉サービス公社平成23年度予算について

(2) 評議員会の開催

第1回評議員会 平成22年5月21日

- ・(財)千歳福祉サービス公社平成21年度決算について

第2回評議員会 平成22年7月29日

- ・(財)千歳福祉サービス公社理事の選任について

第3回評議員会 平成23年2月16日

- ・(財)千歳福祉サービス公社平成23年度予算について

(3) 会計監査の実施状況

- ・平成22年 5月18日「平成21年度会計監査」実施
- ・平成22年11月22日「平成22年度会計中間監査」実施

9 その他

(1) 定期実地指導等の対応状況

- ① 平成22年 4月 6日 公益法人業務及び財産の状況に関する検査（北海道総務部行政改革局）
- ② 平成22年 6月28日 障害者自立支援法による実地指導（北海道石狩振興局）
- ③ 平成22年 8月31日 介護保険施設等の実地指導（北海道石狩振興局）

(2) 行政視察対応状況

- ① 平成22年10月28日 新潟県議会厚生環境委員会

(3) 実習等の受入れ及び講師派遣状況

① 訪問介護 体験学習、実習 受入（対応：訪問介護係）

・千歳中学	3名	
・道都大学	7名	
・北海少年院	5名	
・紫明女子学園	3名	
・ホームヘルパー研修センター	11名	
・ニチイ学館	5名	
・日本福祉介護教育センター	16名	
・介護労働安定センター	1名	合計51名

② デイサービス 体験実習、実習 受入（対応：通所介護係）

・青葉中学	2名	
・富丘中学	2名	
・千歳中学	3名	
・北陽高校	3名	
・道都大学	7名	
・北星学園大学	3名	
・北海少年院	5名	
・紫明女子学園	3名	
・北海道社会福祉協議会	7名	
・千歳市社会福祉協議会	6名	
・就労支援センターOm-net	5名	
・日本福祉介護教育センター	40名	合計86名

③ 社会福祉援助実習等 受入（対応：包括支援係）

・北翔大学	1名	
・北星学園大学	4名	
・三幸福祉カレッジ	1名	合計 6名

④ 社会福祉援助研修、介護員養成研修への講師 派遣

・北星学園大学	公社職員延	4名	
・北海少年院	公社職員延	11名	
・紫明女子学園	公社職員	4名	合計延19名